

etekcity

Intelligente Fitness-Waage



Bedienungsanleitung



Inhaltsverzeichnis

Inhalt des Pakets	2
Technische Daten	2
Sicherheitshinweise	3
Kennenlernen Ihrer intelligenten Waage	6
Display-Diagramm	7
Display-Symbole	7
Einrichtung der VeSync-App	8
Vor der ersten Verwendung	9
Verwendung der intelligenten Waage	9
Wartung	11
Fehlersuche	12
Informationen zur beschränkten Garantie	16
Kundendienst	19

Inhalt des Pakets

- 1 x Intelligente Fitness-Waage
- 4 x 1,5 V AAA-Batterien (vorinstalliert)
- 1 x Schnellstartanleitung

Technische Daten

Modell	EFS-C651-KDE
Gewichtskapazität	400 lb / 180 kg / 28 st
Abstufungen	0,1 lb / 0,05 kg
Gewicht Einheiten	lb / kg / st
Plattform	Gehärtetes Glas
Akku	4 x 1,5 V AAA-Batterien
Abmessungen	11 x 11 x 0,9 Zoll / 28 x 28 x 2,4 cm
Betriebssysteme	iOS® 15.0+ oder Android® 8.0+

Fragen oder Anliegen?

Mo-Fr, 9:00–17:00 Uhr PST/PDT
support@etekcity.com - 1-855-686-3835

LESEN UND HEBEN SIE DIESE ANLEITUNG AUF

Sicherheitshinweise

Bitte lesen und befolgen Sie alle Anweisungen und Sicherheitsrichtlinien in dieser Anleitung.

MEDIZINISCHE

WARNUNG: Diese Waage verwendet einen harmlosen elektrischen Strom zur Messung des Körperfetts. Konsultieren Sie einen Arzt, bevor Sie die Smart-Waage verwenden, wenn Sie elektronische medizinische Geräte wie z. B. einen Herzschrittmacher verwenden.

- Diese Waage sollte nicht zur Diagnose oder Behandlung von Krankheiten verwendet werden.
- Die Daten der Waage sollten nicht als Ersatz für eine medizinische Beratung durch eine medizinische Fachkraft verwendet werden.

ALLGEMEINER GEBRAUCH

- Überprüfen Sie die Waage vor dem Gebrauch. Verwenden Sie die Waage **nicht**, wenn sie in irgendeiner Weise beschädigt ist.
- **Nicht** auf die Waage schlagen oder stoßen.
- Verwenden Sie die Waage **nicht**, wenn das Glas einen Sprung aufweist. Gehärtetes Glas ist zwar stabiler und bruchsicherer als normales Glas, kann aber bei einem leichten Riss unerwartet zerspringen. Wenn Sie einen Riss sehen, wenden Sie sich an den **Kundendienst** ([siehe Seite 19](#)).

- Die Glasplattform ist bei Nässe rutschig.
Vergewissern Sie sich immer, dass die Plattform und Ihre Füße trocken sind, bevor Sie sie zur Messung betreten.
- Stellen Sie die Waage auf eine harte, flache Oberfläche, um ein Umkippen zu vermeiden.
- Um sicher und genau zu wiegen, stehen Sie mit den Füßen schulterbreit auseinander auf der Waage.
- Stellen Sie sich **nicht** an den Rand der Waage und springen Sie nicht auf die Waage.
- Vermeiden Sie es, über einen längeren Zeitraum auf der Waage zu stehen oder sich nicht zu messen.
- Überlasten Sie die Waage **nicht**. Die maximale Gewichtskapazität beträgt 180 kg / 28 st / 400 lb.
- Bewahren Sie die Waage an einem kühlen Ort mit geringer Luftfeuchtigkeit auf.
- Halten Sie die Waage von Wärmequellen, wie Öfen oder Heizungen, fern. Vermeiden Sie Temperaturschwankungen.
- Bewahren Sie die Waage in einer horizontalen Position auf, nicht in einer vertikalen.
- Diese Waage darf nicht von Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder einem Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, es sei denn, sie werden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person beaufsichtigt oder in die Benutzung des Gerätes eingewiesen.

- Vorsichtig handhaben. Nicht für den gewerblichen Gebrauch. **Nur** für den Hausgebrauch.
- Arbeitshöhe des Produkts: 0~3000 M
- Temperatur der Betriebsumgebung des Produkts: 5 °C bis 40 °C
- Luftfeuchtigkeit bei Betrieb des Produkts: 40 % bis 85 %
- Verschmutzungsgrad der vorgesehenen Umgebung: 2 Grad
- Schutzart: IP20

BATTERIEN

- Mischen Sie **nicht** neue und alte Batterien.
- Wenn die Anzeige für schwache Batterien auf dem Display erscheint, wechseln Sie die Batterien aus.
- Wenn die Waage über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird, nehmen Sie die Batterien heraus, um die Lebensdauer der Waage zu verlängern.

BEWAHREN SIE DIESE ANLEITUNG AUF

Kennenlernen Ihrer intelligenten Waage

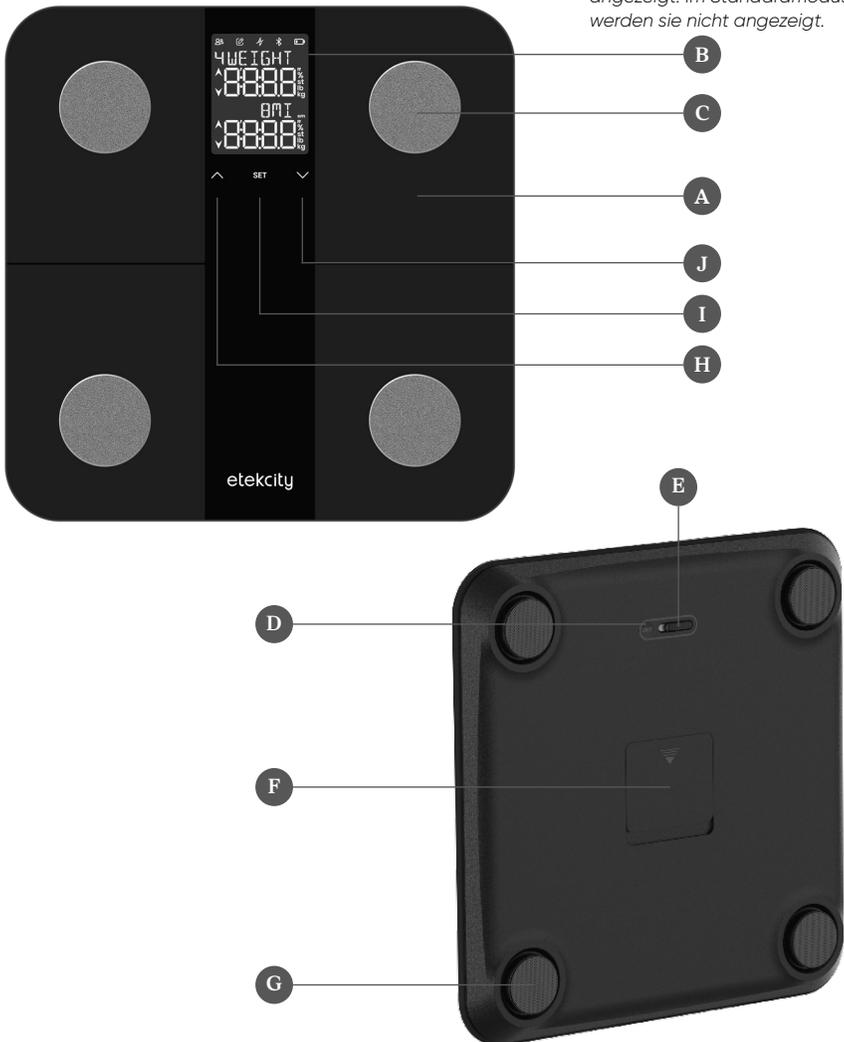
- A. Wägeplattform
- B. LCD-Anzeige
- C. Leitende Bereiche
- D. Einheitstaste

- E. Schalter für Standard-/Manuelle Einstellung
- F. Batteriefach
- G. Anti-Rutsch-Polsterung

DISPLAY-BEDIENELEMENTE

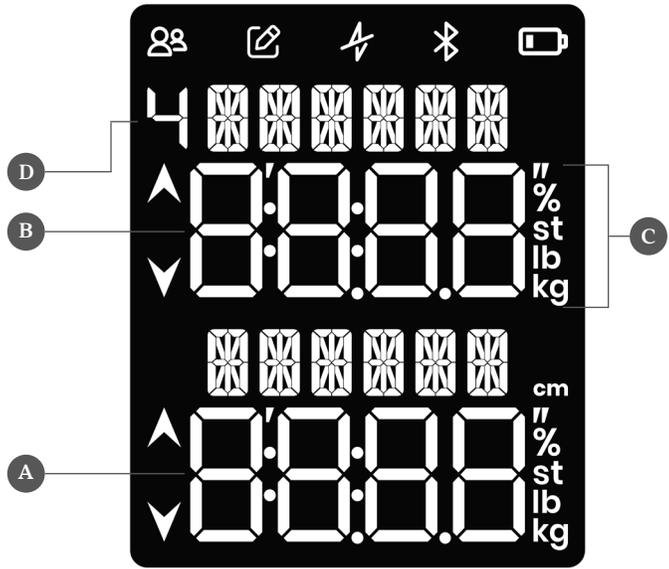
- H. Aufwärts-Taste
- I. Set-Taste
- J. Abwärts-Taste

Hinweis: Die Bedienelemente werden nur im manuellen Modus angezeigt. Im Standardmodus werden sie nicht angezeigt.



Display-Diagramm

- A. Biometrisch
- B. Messung
- C. Messeinheit
- D. Benutzer-ID (**nur** im manuellen Modus)



Display-Symbole



Benutzersymbol (**nur im manuellen Modus**)



Anzeige des manuellen Modus



Der Nullstrommodus ist eingeschaltet (der elektrische Strom ist ausgeschaltet). **Es werden nur** Gewicht und BMI gemessen.



Bluetooth®-Anzeige zeigt an, dass die Waage mit der VeSync-App verbunden ist.



Die Anzeige für niedrigen Batteriestand zeigt nur an, wenn die Batterien schwach werden und ausgetauscht werden müssen.



Erhöhungs-/Verminderungsindikatoren zeigen die Veränderung des aktuellen Ergebnisses im Vergleich zum vorherigen Ergebnis an.



Einrichtung der VeSync-App

Hinweis:

- Die VeSync-App wird ständig verbessert und kann sich im Laufe der Zeit ändern. Wenn es Unterschiede gibt, folgen Sie den Anweisungen in der App.
- Erfordert ein Gerät zur Ausführung der App, WLAN oder mobile Daten und iOS Version 15 oder Android Version 8 (oder höher). Es können die üblichen Daten- und Messaging-Tarife gelten. Eine Registrierung ist erforderlich.

1. Um die VeSync-App herunterzuladen, scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie nach „VeSync“ im Apple App Store® oder Google Play Store.

Hinweis: Bei Android™-Benutzern wählen Sie „Zulassen“ in der „Erlaubnisanfrage“, um VeSync zu verwenden.



2. Öffnen Sie die VeSync-App. **Melden Sie sich an** oder **registrieren Sie sich**.

Hinweis: Sie müssen Ihr eigenes VeSync-Konto erstellen, um Dienste und Produkte von Drittanbietern nutzen zu können. Diese funktionieren nicht mit einer Gast-App. Mit der VeSync-App können auch Ihre Familie und Ihre Freunde eine Verbindung zu dieser intelligenten Waage herstellen.

3. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um Ihre intelligente Waage einzurichten.

Hinweis: Während der Verbindung Ihres Telefons mit der intelligenten Waage muss die Ortung eingeschaltet sein. Dies ist erforderlich, um die Bluetooth®-Verbindung herzustellen. Sie können den Standort ausschalten, nachdem die Verbindung zwischen Ihrer intelligenten Waage und der VeSync-App hergestellt wurde.

ERSTELLEN EINES BENUTZERS

Wichtig: Wenn Sie ungenaue Informationen eingeben, werden die Messungen der Waage ungenauer.

Wenn Sie ein neuer Benutzer sind, müssen Sie vor dem ersten Wiegen körperliche Informationen eingeben, damit die Waage Ihre Körpermaße berechnen kann.

Hinweis: Wenn Sie sich nicht mit den verfügbaren Geschlechtsoptionen identifizieren können (oder unsicher sind), wählen Sie die Option, die Ihrer Meinung nach am besten zu Ihnen passt. Diese Auswahl wird für körperliche Messungen verwendet, z. B. für den Körperfettanteil.

Die Waage zeigt immer nur bis zu 4 Benutzer-IDs gleichzeitig an. Sie können in den Geräteeinstellungen der App auswählen, welche Benutzer angezeigt werden sollen, oder weitere Benutzerprofile verwalten.

Vor der ersten Verwendung

1. Öffnen Sie das Batteriefach unter der Waage.
2. Entfernen Sie den Isolierstreifen aus dem Batteriefach.

Hinweis: Wenn sich die Waage nicht einschaltet, müssen die Batterien ausgetauscht werden ([siehe „Auswechseln der Batterien“, Seite 11](#)).

Verwendung der intelligenten Waage

Hinweis:

- Wenn Sie die Waage auf weiche Oberflächen wie z. B. einen zotteligen Teppich stellen, kann dies zu ungenauen Messungen oder zum Umkippen führen.
- Die Waage verwendet eine kalibrierungsfreie Technologie, so dass Sie sie nach dem Batteriewechsel nicht neu kalibrieren müssen.

WIEGEN IM STANDARDMODUS

Im Standardmodus werden 13 Werte Ihrer biometrischen Daten mithilfe der VeSync-App erfasst. Es wird empfohlen, die Waage im Standardmodus zu verwenden, um alle Vorteile der Waage zu nutzen. In diesem Modus misst und verfolgt Ihre Waage die folgenden biometrischen Daten:

- Gewicht
- BMI
- BMR
- Körperfett
- Muskelmasse
- Skelettmuskulatur
- Eiweiß
- Subkutanes Fett
- Körperwasser
- Knochenmasse
- Fettfreies Körpergewicht
- Viszerales Fett
- Metabolisches Alter

1. Stellen Sie sicher, dass Ihre Waage mit der VeSync-App verbunden ist ([siehe Seite 8](#)).
2. Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie die Waage auf eine harte, flache Oberfläche stellen.
3. Stellen Sie trockene, nackte Füße auf die leitenden Bereiche der Waage. Bleiben Sie auf der Waage stehen, um Ihre berechneten biometrischen Daten zu sehen.

Hinweis:

- Wenn Sie Schuhe tragen, kann die Waage nur Ihr Gewicht messen. Zur Messung anderer biometrischer Daten, wie z. B. des Körperfettanteils, müssen Sie die Waage mit nackten Füßen betreten.
- Wenn Sie sich nicht zum ersten Mal auf die Waage stellen, werden die Zu-/Abnahme-Indikatoren auf dem Display angezeigt, damit Sie Ihre Fortschritte im Vergleich zu Ihren früheren biometrischen Ergebnissen verfolgen können.

Verwenden der intelligenten Waage (Forts.)

WIEGEN IM MANUELLEN MODUS

Im manuellen Modus können Sie die Waage ohne die VeSync-App verwenden. Im manuellen Modus misst und verfolgt Ihre Waage nur 4 biometrische Daten:

- Gewicht
- Körperfett
- BMI
- Muskelmasse

Hinweis:

- Um auf zusätzliche intelligente Funktionen zuzugreifen und Ihre Gesundheitsdaten aufzuzeichnen, verbinden Sie die Waage mit der VeSync-App, Seite 8.
- Im manuellen Modus können Sie die Waage weiterhin mit der VeSync-App verbinden, ohne den Schalter für Standard-/Manuelle Einstellungen zu verstellen.

1. Schieben Sie den Schalter Standard/Manuelle Einstellungen (unter der Waage) nach rechts, um den manuellen Modus zu aktivieren.

Hinweis: Die Waage befindet sich beim ersten Öffnen im Standardmodus.

2. Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie die Waage auf eine harte, flache Oberfläche stellen.
3. Tippen Sie auf **SET**. Geben Sie Ihr Geschlecht, Alter und Ihre Größe mit \wedge , \vee und **SET** ein, bevor Sie auf die Waage treten.

4. Warten Sie, bis auf dem Display „STEPON“ angezeigt wird.
5. Stellen Sie trockene, nackte Füße auf die leitenden Bereiche der Waage. Stellen Sie sich weiter auf die Waage, um Ihre biometrischen Daten (Gewicht, BMI, Körperfett und Muskelmasse) anzuzeigen.

Hinweis:

- Wenn Sie Schuhe tragen, kann die Waage nur Ihr Gewicht messen. Zur Messung anderer biometrischer Daten, wie z. B. des Körperfettanteils, müssen Sie die Waage mit nackten Füßen betreten.
- Wenn Sie sich nicht zum ersten Mal auf die Waage stellen, werden die Indikatoren für die Zunahme/Abnahme auf dem Display angezeigt, so dass Sie Ihre Fortschritte im Vergleich zu Ihrem vorherigen biometrischen Ergebnis verfolgen können.

WÄGEMODI

- **Nullstrommodus:** Schaltet den elektrischen Strom der Waage aus und liefert nur Messungen für Gewicht und BMI. Dieser Modus kann für schwangere Benutzer oder Benutzer mit implantierten medizinischen Geräten, wie z. B. Herzschrittmachern, hilfreich sein.
- Um den Nullstrommodus einzuschalten, halten Sie **UNIT** auf der unteren Seite der Waage 5 Sekunden lang gedrückt. Auf dem Display wird mit ⚡ angezeigt, dass der Nullstrommodus aktiviert ist.

Hinweis: Sie können den Nullstrommodus auch in der VeSync-App einschalten.

- **Baby-Modus:** Im Babymodus werden nur das Gewicht und der BMI gemessen, andere biometrische Daten werden nicht erfasst. Dieser Modus kann für Benutzer hilfreich sein, die ihr Baby oder Haustier wiegen möchten.
- Um den Babymodus zu aktivieren, stellen Sie sicher, dass Ihre Waage mit der VeSync-App verbunden ist, und folgen Sie den Anweisungen in der App.

Hinweis: Sie können den Babymodus **nur** in der VeSync-App einschalten.

EINHEITEN WECHSELN

- Um zwischen Pfund (lb), Kilogramm (kg) und Stone (st) zu wechseln, drücken Sie auf **UNIT** auf der unteren Seite der Waage.
- Optional können Sie die Maßeinheit auch in der VeSync-App ändern.

Wartung

REINIGEN DER INTELLIGENTEN WAAGE

- Verwenden Sie ein leicht feuchtes Tuch, um die Oberfläche der Waage zu reinigen, und anschließend ein weiches, trockenes Tuch, um restliche Feuchtigkeit abzuwischen.
- **Verwenden Sie keine** chemischen oder scheuernden Reinigungsmittel zur Reinigung der Waage.

AUSWECHSELN DER BATTERIEN

Wenn die Batterien ausgewechselt werden müssen, wird auf dem Display  angezeigt.

1. Öffnen Sie das Batteriefach unter der Waage.
2. Entfernen Sie die alten Batterien und entsorgen Sie sie ordnungsgemäß.
3. Legen Sie 4 neue 1,5 V AAA-Batterien ein und achten Sie dabei auf die richtige Polarität.
4. Bringen Sie die Abdeckung des Batteriefachs wieder an.

Hinweis: Die Waage verwendet eine kalibrierungsfreie Technologie, so dass Sie sie nach dem Batteriewechsel nicht neu kalibrieren müssen.

Fehlersuche

Die Waage lässt sich nicht einschalten.

- Wenn sich die Waage nicht einschalten lässt oder die Batterie schwach ist, müssen die Batterien ausgetauscht werden.

Wenn ich mich auf die Waage stelle, reagiert sie nicht.

- Möglicherweise muss die Waage zurückgesetzt werden. Halten Sie die Taste **UNIT** 15 Sekunden lang gedrückt, um die Waage zurückzusetzen.
- Möglicherweise müssen Sie die Waage neu starten. Nehmen Sie die Batterien heraus und setzen Sie sie wieder ein, um die Waage neu zu starten.

Informationen blinken auf dem Display und werden dann ausgeblendet.

- Die Batterien sind schwach und müssen möglicherweise ausgetauscht werden.

Die Bluetooth-Verbindung der Smart Scale kann nicht mit der VeSync-App hergestellt werden.

- Stellen Sie sicher, dass das Betriebssystem Ihres Telefons auf iOS® 15.0+ oder Android™ 8.0+ läuft.
- Schließen Sie die VeSync-App und starten Sie sie erneut. Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version verwenden.
- Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth auf Ihrem Telefon eingeschaltet ist. Bei Android-Benutzern müssen Sie sicherstellen, dass auch die Standortbestimmung aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Ihre Waage und Ihr Telefon nicht weiter als 10 m voneinander entfernt befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass die Waage derzeit nicht mit einem anderen Telefon oder einer anderen App verbunden ist.
- Die Waage sollte nur über die VeSync-App mit Ihrem Telefon verbunden sein. **Verbinden Sie die Waage nicht** mit den Bluetooth-Einstellungen Ihres Telefons.
- Stellen Sie sicher, dass alle VPN-Apps ausgeschaltet sind.

Wenn die intelligente Waage immer noch keine Verbindung über Bluetooth herstellen kann, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Starten Sie Bluetooth neu oder starten Sie Ihr Smartphone neu.
- Halten Sie die Taste **UNIT** 15 Sekunden lang gedrückt, um die Waage zurückzusetzen.
- Tippen Sie auf die Schaltfläche „Getrennt“ am oberen Rand des Wiegebildschirms in der VeSync-App, um Tipps zur Fehlerbehebung anzuzeigen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser hilfsbereites **Kundendienst-Team** ([siehe Seite 19](#)).

Die Messwerte der Waage scheinen instabil oder ungenau zu sein.

- Stellen Sie sicher, dass die Waage auf einer harten, flachen Oberfläche steht.
- Möglicherweise muss die Waage zurückgesetzt werden. Halten Sie die Taste **UNIT** 15 Sekunden lang gedrückt, um die Waage zurückzusetzen.

***Hinweis:** Nach einem Reset der Waage gehen alle Daten verloren.*

Fehlersuche (Forts.)

Meine Waage misst nur mein Gewicht, nicht aber andere biometrische Daten.

- Wenn Sie Schuhe oder Socken tragen, kann die Waage keine biometrischen Daten wie z. B. das Körperfett messen. Betreten Sie die Waage mit bloßen Füßen.
- Achten Sie darauf, dass Sie Ihre nackten Füße auf die leitenden Bereiche der Waage stellen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Waage mit der VeSync-App verbunden ist, je nachdem, welche biometrischen Daten Sie sehen möchten ([siehe Einrichtung der VeSync-App, Seite 8](#)).
- Prüfen Sie, ob Sie sich im Standardmodus oder im manuellen Modus befinden. Im manuellen Modus zeigt die Waage nur das Gewicht, den BMI, das Körperfett und die Muskelmasse an.
- Prüfen Sie, ob der Null-Strom-Modus aktiviert ist. Wenn dies der Fall ist, liefert die Waage nur Messungen für Gewicht und BMI, keine anderen biometrischen Daten.

Wenn Ihr Problem nicht aufgeführt ist,
wenden Sie sich bitte an den **Kundendienst** ([siehe Seite 19](#)).

Urheberrechte

Fitbit ist eine eingetragene Marke von Fitbit, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Apple Health ist eine Marke von Apple Inc.

Apple App Store ist eine Marke von Apple Inc.

Google, Android und Google Play sind Marken von Google LLC.

Wi-Fi® ist eine eingetragene Marke der Wi-Fi Alliance®.

Amazon, Alexa und alle zugehörigen Logos sind Marken von Amazon.com, Inc. oder seinen Tochtergesellschaften.

iOS ist eine eingetragene Marke von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und bestimmten anderen Ländern.

Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Marken im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung dieser Marken durch die Arowast Corporation erfolgt unter Lizenz. Andere Marken und Handelsnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

RoHS-Erklärung

Dieses Produkt ist RoHS-konform.

Dieses Produkt entspricht der Richtlinie 2011/65/EU und ihren Änderungen zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten.

Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf, sondern bei einer geeigneten Sammelstelle zum Recycling abgegeben werden muss. Eine ordnungsgemäße Entsorgung und Wiederverwertung trägt zum Schutz der natürlichen Ressourcen, der menschlichen Gesundheit und der Umwelt bei. Weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde, einem Entsorgungsunternehmen oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

Konformitätserklärung

Eteckcity Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU, den UK Radio Equipment Regulations 2017 und allen anderen anwendbaren EU- und UK-Richtlinienanforderungen entspricht.

Die vollständige Konformitätserklärung ist abrufbar unter:

<https://etekcity.com/euro/compliance>

Anweisungen für Benutzer zum Entfernen, Recyceln und Entsorgen von gebrauchten Akkus

Um die Batterien aus Ihrem Gerät oder Ihrer Fernbedienung zu entfernen, gehen Sie in umgekehrter Reihenfolge vor, wie in der Bedienungsanleitung zum Einlegen der Batterien beschrieben. Bei Produkten mit einer eingebauten Batterie, die für die gesamte Lebensdauer des Produkts reicht, ist die Entnahme durch den Benutzer möglicherweise nicht möglich. In diesem Fall kümmern sich Recycling- oder Rückgewinnungszentren um die Demontage des Produkts und die Entfernung der Batterie. Sollte es aus irgendeinem Grund notwendig sein, eine solche Batterie zu ersetzen, muss dieser Vorgang von autorisierten Servicezentren durchgeführt werden. In der Europäischen Union und anderen Ländern ist es illegal, Batterien mit dem Hausmüll zu entsorgen. Alle Batterien müssen auf umweltverträgliche Weise entsorgt werden. Wenden Sie sich an Ihre örtliche Abfallbehörde, um Informationen über die umweltgerechte Sammlung, das Recycling und die Entsorgung von Altbatterien zu erhalten.

WARNUNG: Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Austausch der Batterie. Um die Gefahr eines Brandes, einer Explosion oder des Austretens einer brennbaren Flüssigkeit/ eines brennbaren Gases zu verringern, dürfen die Batterien nicht zerlegt, zerquetscht, durchstochen, kurzgeschlossen, einer Temperatur von über 60°C (140°F), Sonneneinstrahlung oder Ähnlichem ausgesetzt, einem extrem niedrigen Luftdruck ausgesetzt oder in Feuer oder Wasser geworfen werden. Ersetzen Sie sie nur durch die angegebenen Batterien. Das Symbol für die getrennte Sammlung aller Batterien und Akkumulatoren ist die unten abgebildete durchgestrichene Mülltonne auf Rädern:



Informationen zur beschränkten Garantie

Produktname	Etekcity Intelligente Fitness-Waage
Modell	EFS-C651-KDE
<i>Zu Ihrer eigenen Information empfehlen wir Ihnen dringend, Ihre Bestell-ID und das Kaufdatum zu notieren.</i>	
Datum des Kaufs	
Bestell-ID	

Etekcity Eingeschränkte Produktgarantie

Registrieren Sie Ihre Produkte unter <https://warranty.etekcity.com/warranty>, um über wichtige Produktinformationen wie Produktaktualisierungen, eingeschränkte Garantien, Nutzungs- und Wartungsempfehlungen sowie Benachrichtigungen über Sicherheitswarnungen oder Produktrückrufe auf dem Laufenden zu bleiben. Die Registrierung ist nicht erforderlich, um Ihre eingeschränkte Garantie in Anspruch zu nehmen.

Zwei (2) Jahre beschränkte Produktgarantie für Verbraucher

Etekcity Corporation („Etekcity“) garantiert, dass das Produkt für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum („Eingeschränkte Garantiezeit“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, vorausgesetzt, das Produkt wurde in Übereinstimmung mit den Gebrauchs- und Pflegeanweisungen verwendet (z. B. in der vorgesehenen Umgebung und unter normalen Umständen).

Ihre eingeschränkte Garantie Vorteile

Während der eingeschränkten Garantiezeit und vorbehaltlich dieser eingeschränkten Garantiebestimmungen wird Etekcity nach eigenem und ausschließlichem Ermessen entweder (i) den Kaufpreis zurückerstatten, wenn der Kauf direkt (ii) alle Material- oder

Verarbeitungsfehler reparieren, (iii) das Produkt durch ein anderes Produkt von gleichem oder höherem Wert ersetzen oder (iv) eine Gutschrift in Höhe des Kaufpreises gewähren.

Wer ist abgedeckt?

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für den Erstkäufer des Produkts und ist nicht auf einen späteren Besitzer des Produkts übertragbar, unabhängig davon, ob das Produkt während der angegebenen Laufzeit der eingeschränkten Garantie den Besitzer gewechselt hat. Der Erstkäufer muss den Defekt oder die Fehlfunktion nachweisen und das Kaufdatum belegen, um die beschränkte Garantie in Anspruch nehmen zu können.

Vorsicht vor nicht autorisierten Händlern oder Verkäufern

Diese beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die von nicht autorisierten Händlern oder Verkäufern erworben wurden. Die eingeschränkte Garantie von Etekcity gilt nur für Produkte, die von autorisierten Händlern oder Verkäufern erworben wurden, die den Qualitätskontrollen von Etekcity unterliegen und sich verpflichtet haben, die Qualitätskontrollen einzuhalten. Bitte beachten Sie, dass Produkte, die von einer nicht autorisierten Website oder einem nicht autorisierten Händler gekauft wurden, gefälscht, gebraucht oder defekt sein können oder nicht für die Verwendung in Ihrem Land geeignet sind. Sie können sich und Ihre Produkte schützen, indem Sie sicherstellen, dass Sie nur bei Etekcity oder seinen autorisierten Händlern kaufen.

Wenn Sie Fragen zu einem bestimmten Verkäufer haben oder wenn Sie glauben, dass Sie Ihr Produkt von einem nicht autorisierten Verkäufer erworben haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter support@etekcity.com.

Was ist nicht abgedeckt?

- Normaler Verschleiß, einschließlich Teilen, die sich mit der Zeit abnutzen können (z. B. Batterien, Filter, Reinigungsbürste, Pads für ätherische Öle usw.).
- Wenn der Kaufbeleg in irgendeiner Weise verändert oder unleserlich gemacht wurde.
- Wenn die Modellnummer, die Seriennummer oder der Code des Produktionsdatums auf dem Produkt verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.
- Wenn das Produkt gegenüber seinem ursprünglichen Zustand verändert wurde.
- Wenn das Produkt nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen und Hinweisen im Benutzerhandbuch verwendet wurde.
- Schäden, die durch den Anschluss von Peripheriegeräten, zusätzlichen Geräten oder Zubehörteilen verursacht wurden, die nicht im Benutzerhandbuch empfohlen werden.
- Schäden oder Defekte, die durch Unfall, Missbrauch, unsachgemäße oder unzureichende Wartung verursacht wurden.
- Schäden oder Defekte, die durch die Wartung oder Reparatur des Produkts durch einen nicht autorisierten Dienstleister oder durch eine andere Person als Etekcitcity verursacht wurden.
- Schäden oder Defekte, die bei kommerzieller Nutzung, Mietnutzung oder einer Nutzung, für die das Produkt nicht vorgesehen ist, auftreten.
- Wenn das Gerät beschädigt wurde, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch Tiere, Blitzschlag, abnormale Spannung, Feuer, Naturkatastrophen, Transport, Geschirrspüler oder Wasser (es sei denn, das Benutzerhandbuch gibt ausdrücklich an, dass das Produkt spülmaschinenfest ist).
- Zufällige Schäden und Folgeschäden.
- Schäden oder Defekte, die über die Kosten des Produkts hinausgehen.

Beanspruchen Sie Ihre eingeschränkte Garantie in 5 einfachen Schritten:

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Produkt noch innerhalb der angegebenen Garantiezeit liegt.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie eine Kopie der Rechnung und der Bestellnummer oder des Kaufbelegs haben.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Produkt haben. Entsorgen Sie Ihr Produkt **NICHT**, bevor Sie sich mit uns in Verbindung gesetzt haben.
4. Kontaktieren Sie unseren Kundendienst über support@etekcity.com.
5. Sobald unser Kundendienst Ihre Anfrage genehmigt hat, senden Sie das Produkt bitte zusammen mit einer Kopie der Rechnung und der Bestellnummer zurück.

Einziger und ausschließlicher Rechtsbehelf

DIE VORSTEHENDE BESCHRÄNKTE GARANTIE STELLT DIE AUSSCHLIESSLICHE HAFTUNG DER ETEKCITY CORPORATION UND IHR EINZIGES UND AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL FÜR JEDLICHE VERLETZUNG DER GARANTIE ODER ANDERE NICHTKONFORMITÄT DES PRODUKTS DAR, DIE DURCH DIESE BESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIEERKLÄRUNG ABGEDECKT IST. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GILT EXKLUSIV UND ANSTELLE ALLER ANDEREN GARANTIEN. KEIN ANGESTELLTER DER ETEKCITY CORPORATION ODER EINER ANDEREN PARTEI IST BEFUGT, ÜBER DIE BESCHRÄNKTE GARANTIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIEERKLÄRUNG HINAUS EINE WEITERE GARANTIE ZU GEBEN.

Verzicht auf eingeschränkte Garantien

ETEKCITY CORPORATION STELLT DIE PRODUKTE, DIE SIE VON ETEKCITY CORPORATION ERWERBEN, IM VOLLEN UMFANG DES GELTENDEN RECHTS ZUR VERFÜGUNG, MIT AUSNAHME DER IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIEPOLITIK

GEWÄHRTEN GARANTIEEN, UND ETEKCITY CORPORATION LEHNT HIERMIT ALLE GARANTIEEN JEDLICHER ART AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

Beschränkung der Haftung

IN VOLLEM UMFANG DES ANWENDBAREN RECHTS SIND DIE ETEKCITY CORPORATION, IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER IHRE LIZENZGEBER, DIENSTLEISTER, MITARBEITER, VERTRETER, LEITENDEN ANGESTELLTEN ODER DIREKTOREN IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR: (A) SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT VON DER ETEKCITY CORPORATION GEKAUFTE PRODUKTE ERGEBEN UND DIE DEN VOM KÄUFER FÜR DIESE PRODUKTE GEZAHLTEN KAUFPREIS ÜBERSTEIFEN, ODER

(B) INDIREKTE, BESONDERE, BEILÄUFIGE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHADENSERSATZ MIT STRAFCHARAKTER, SELBST WENN DIE ETEKCITY CORPORATION ODER EINER IHRER LIEFERANTEN AUF DIE MÖGLICHKEIT ODER WAHRSCHEINLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. UND UNABHÄNGIG DAVON, OB DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERTRAGSBRUCH ODER ANDERWEITIG VERURSACHT. UNSERE HAFTUNG ÜBERSTEIFT UNTER KEINEN UMSTÄNDEN DEN TATSÄCHLICHEN BETRAG, DEN SIE FÜR DAS FEHLERHAFT PRODUKT BEZAHLT HABEN, UND WIR HAFTEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR DIREKTE ODER INDIREKTE FOLGESCHÄDEN, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN ODER VERLUSTE MIT STRAFCHARAKTER. AUSSER IN DEN FÄLLEN, IN DENEN DIESE BESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIEERKLÄRUNG GILT, HAFTET DIE ETEKCITY CORPORATION NICHT FÜR KOSTEN, DIE MIT DEM

ERSATZ ODER DER REPARATUR VON BEI IHR GEKAUFTE PRODUKTE VERBUNDEN SIND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ARBEITS-, INSTALLATIONS- ODER ANDERE KOSTEN, DIE DEM BENUTZER ENTSTEHEN, UND INSBESONDERE ALLE KOSTEN, DIE MIT DEM AUSBAU ODER ERSATZ EINES PRODUKTS VERBUNDEN SIND.

Andere Rechte, die Sie haben können

IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN IST DIES NICHT ZULÄSSIG: (1) DEN AUSSCHLUSS STILLSCHWEIGENDER GARANTIEEN; (2) DIE BEGRENZUNG DER DAUER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEEN; UND/ODER (3) DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BEGRENZUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN; DAHER GELTEN DIE HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE

IN DIESER RICHTLINIE MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN. IN DIESEN GERICHTSBARKEITEN HABEN SIE NUR DIE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, DIE NACH GELTENDEM RECHT AUSDRÜCKLICH ZU GEWÄHRT SIND. DIE EINSCHRÄNKUNGEN DER GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG UND RECHTSMITTEL GELTEN IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG.

OBWOHL DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE IHNEN BESTIMMTE RECHTE EINRÄUMT, KÖNNEN SIE IN IHRER RECHTSORDNUNG WEITERE RECHTE HABEN. DIESE ERKLÄRUNG ZUR BESCHRÄNKTE GARANTIE UNTERLIEGT DEN FÜR SIE UND DAS PRODUKT GELTENDEN GESETZEN. BITTE INFORMIEREN SIE SICH ÜBER DIE GESETZE IN IHREM LAND, UM IHRE RECHTE VOLLSTÄNDIG ZU VERSTEHEN.

Änderungen an dieser Erklärung

Wir können die Verfügbarkeit dieser eingeschränkten Garantie nach eigenem Ermessen ändern, aber alle Änderungen sind nicht rückwirkend.

Diese Garantie wird gewährt durch:
VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD.

6 Raffles Quay, #14-06, 048580 Singapur

Kundendienst

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu Ihrem neuen Produkt haben, wenden Sie sich bitte an unser hilfsbereites Kundendienst-Team.

VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD.

6 Raffles Quay, #14-06, 048580
Singapur

E-Mail: support.uk@etekcity.com

**Bitte halten Sie das PDF Ihrer Rechnung oder einen Screenshot bereit, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.*

Datenzugriff in der EU

Wenn Sie Ihr Produkt über die VeSync-App verbinden, kann die App Daten generieren. Sie können bei Bedarf auf diese Daten zugreifen, sie abrufen oder löschen. Weitere Informationen finden Sie unter.



etekcity
by VeSync