



Smart Fitness Scale Balance de fitness intelligente

Model • Modèle: FIT 8S

User Manual • Guide d'utilisation



Questions or Concerns? • Guide d'utilisation

Mon-Fri, 9:00 am-5:00 pm PST/PDT • Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (UTC-8/UTC-7)
support@etekcity.com • (855) 686-3835

Table of Contents

Package Contents	5
Specifications	5
Safety Information	6
Function Diagram	8
Digital Display	9
VeSync App Setup	10
Before First Use	11
Using the Smart Scale	11
Using the App	14
Maintenance	15
Troubleshooting	18
Warranty Information	21
Customer Support	23

Table des matières

Contenu de l'emballage	25
Caractéristiques techniques	25
Consignes de sécurité	26
Schéma des fonctions	29
Écran numérique	30
Configuration de l'application VeSync	31
Avant la première utilisation	32
Utilisation de la balance intelligente	32
Utilisation de l'application	34
Entretien	35
Dépannage	38
Informations relatives à la garantie	41
Service à la clientèle	43

Thank you for purchasing the Smart Fitness Scale by Etekcity.

If you have any questions or concerns, please reach out to our helpful Customer Support Team at **support@etekcity.com**.
We hope you enjoy your new smart fitness scale!

Package Contents

- 1 x Smart Fitness Scale
- 3 x 1.5V AAA Batteries (Pre-Installed)
- 1 x Quick Start Guide

Specifications

Weight Capacity	180 kg / 28 st / 400 lb
Increments	0.05 kg / 0.1 lb
Weight Units	kg / st / lb
Platform	Tempered Glass
Dimensions	26 x 26 x 2.1 cm / 10.2 x 10.2 x 0.8 in
Battery	3 x 1.5V AAA Batteries
Auto-Off	30 seconds



READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Safety Information

Please read and follow all instructions and safety guidelines in this manual.

Medical

- This scale should not be used to diagnose or treat any medical condition.
- Scale data should not be used as a substitute for medical advice from a healthcare professional.
- This scale uses a harmless electrical current to measure body fat. Consult a healthcare professional before using the smart scale if you use medical electronic equipment such as a pacemaker.

General Use

- Check the scale before using. **Do not** use the scale if it is damaged in any way.
- **Do not** strike or hit the scale. **Do not** use the scale if the glass is cracked or broken. Due to the nature of tempered glass, the glass will shatter if there is even a slight crack. If you see a crack,



contact **Customer Support** immediately (page 23).

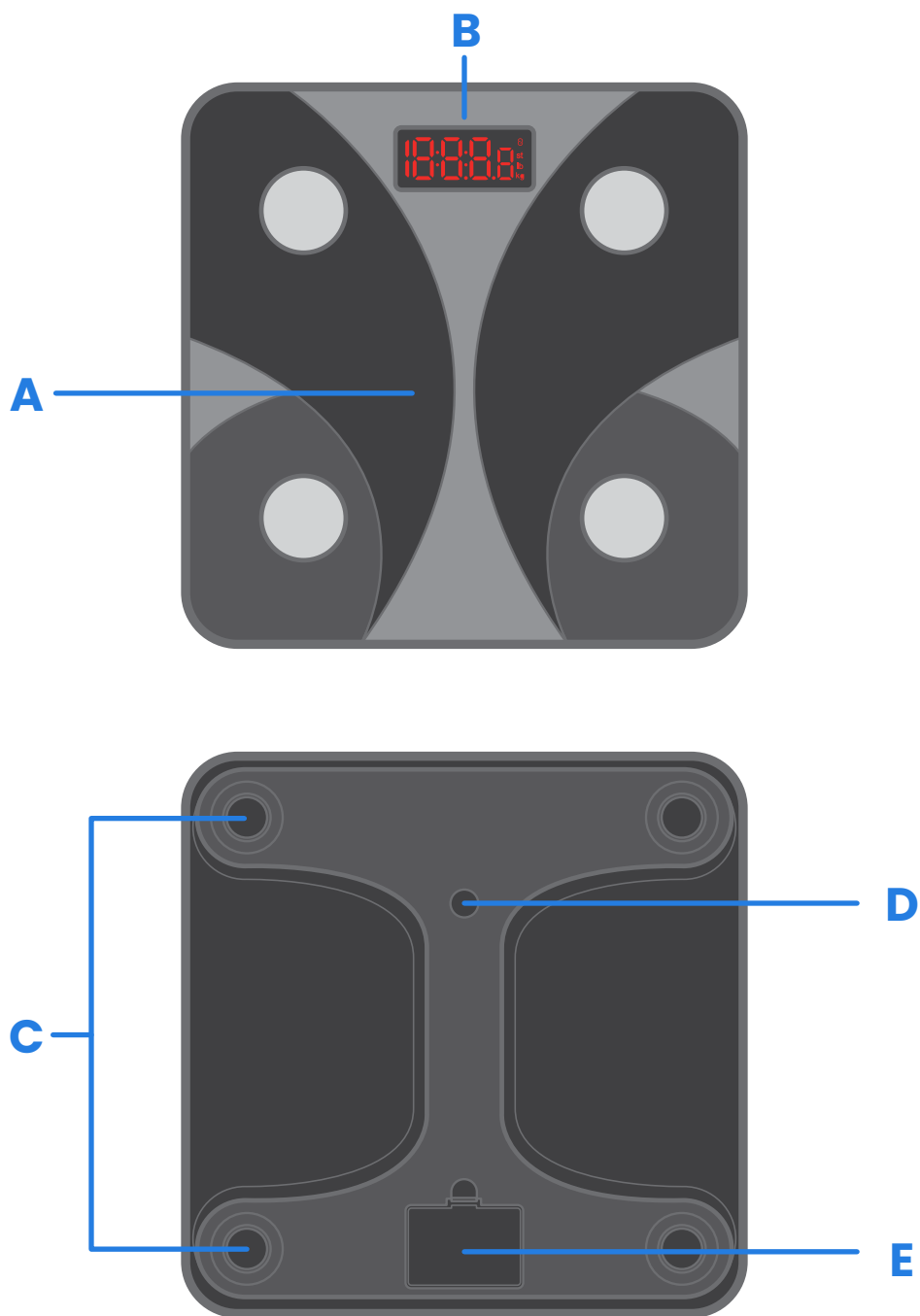
- The glass platform is slippery when wet. **Always** make sure the platform and your feet are dry before stepping on for measurement.
- Place the scale on a hard, flat surface to avoid tipping.
- To weigh safely and accurately, stand with your feet shoulder-width apart while on the scale. **Do not** stand on the edge of the scale or jump on the scale.
- Avoid standing on the scale for a long period of time, or when not weighing yourself.
- **Do not** overload the scale. Maximum weight capacity is 180 kg / 28 st / 400 lb.
- Keep the scale in a cool area with low humidity. Keep the scale away from heat sources, such as ovens or heaters. Avoid temperature fluctuations. Store the scale in a horizontal position, not a vertical position.
- Handle with care.
- Not for commercial use. Household use **only**.

Batteries

- **Do not** mix new and old batteries.
- If the low battery indicator (“Lo”) appears on the display, replace the batteries.
- If the scale is not in use for a long period of time, remove the batteries to extend the lifetime of the scale.



Function Diagram



A. Weighing Platform

B. Display

C. Anti-Skid Padding

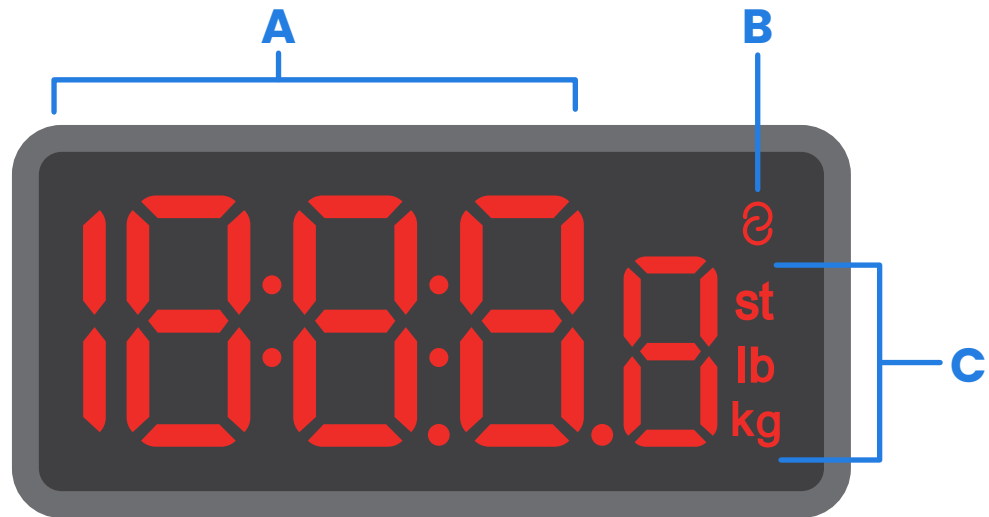
D. Unit Switching

Button

E. Battery Compartment



Digital Display



- A.** Weight Measurement
- B.** Wireless Connection Icon
- C.** Weight Units



VeSync App Setup

Note: Due to app updates and improvements, the contents of this manual may change without notice. The VeSync app user interface may appear slightly different.

1. To download the VeSync app, scan the QR code or search “VeSync” in the Apple App Store® or Google Play™ Store.

Note:

- This scale uses the VeSync app, not the VeSyncFit app.
- For Android™ users, you may need to select **Allow** to use VeSync.

2. Open the VeSync app. If you already have an account, tap **Log In**. To create a new account, tap **Sign Up**.



3. Make sure your phone has Bluetooth® turned on.
4. Tap **+** in the VeSync app and select your smart fitness scale.

Note: You can change the name and icon at any time in the smart fitness scale settings.

5. Follow the in-app instructions to connect to your smart fitness scale.



Before First Use

1. Open the battery compartment on the underside of the scale. Remove the included AAA batteries.
2. Remove the plastic insulator strip from the battery compartment.
3. Replace the batteries. Follow the guidelines in the battery compartment to match the + and - terminals.

Using the Smart Scale

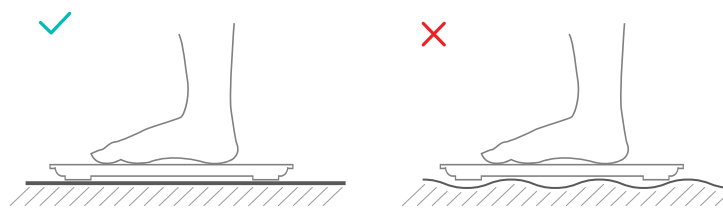
Note:

- *If you are pregnant, scale measurements will not be accurate.*

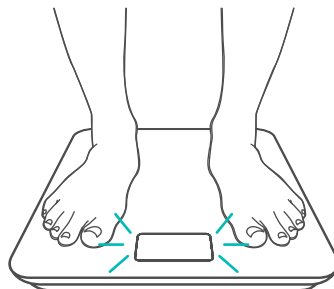


Weighing Without the VeSync App

1. Place the scale on a hard, flat surface. [\[Figure 1.1\]](#)
2. Step on the scale, then step off. Wait for the screen to display "0.0" before using.
3. Place dry, bare feet on the scale's conductive areas. Stand on the scale until the display flashes several times, showing your final measurement. [\[Figure 1.2\]](#)



[\[Figure 1.1\]](#)

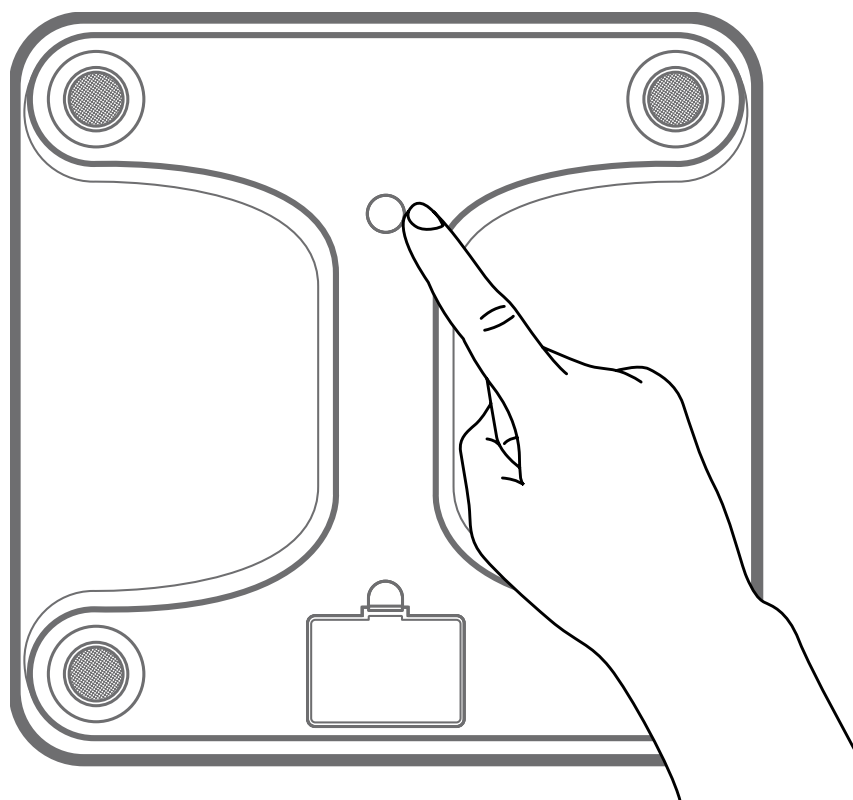


[\[Figure 1.2\]](#)



Switching Units

1. To change the unit of measurement (kg, lb, or st), step on the scale to turn it on. Then, turn the scale over and press the unit conversion button on the underside. To keep the settings consistent, make sure the scale is connected to the VeSync app. [\[Figure 1.3\]](#)
2. The default unit is pounds (lb). After changing units, the scale will show the new unit of measurement.



[\[Figure 1.3\]](#)



Using the App

Creating a User

If you are a new user, you will need to enter your physical information before weighing yourself for the first time so the scale can calculate your body metrics.

Note:

- *Entering inaccurate information will make the scale's measurements less accurate.*
- *If you don't identify with the available gender options, or are unsure, pick the choice that you think best physically matches you. This choice is used for physical measurements, such as body fat percentages.*

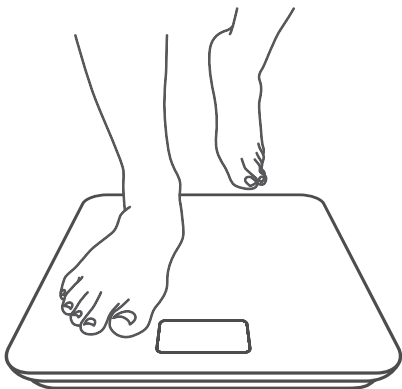


Maintenance

Clearing the Scale

If the scale has been moved or flipped upside down, it must be cleared to ensure accurate results.

1. Place the scale on a hard, flat surface.
2. Step on the scale until digits appear on the display, then step off. [\[Figure 2.1\]](#)
3. The scale will show “0.00” when cleared. [\[Figure 2.2\]](#)



[\[Figure 2.1\]](#)



[\[Figure 2.2\]](#)



Cleaning the Scale

- Use a slightly damp cloth to clean the surface of the scale, followed by a soft, dry cloth to wipe away any remaining moisture.
- **Do not** use chemical or abrasive cleaning agents to clean the scale.

Replacing the Batteries

The display will show “**Lo**” when the batteries need to be replaced.

1. Open the battery compartment on the underside of the scale.
2. Remove the old batteries and dispose of them properly.
3. Install 3 new 1.5V AAA batteries. Follow the guidelines in the battery compartment to match the **+** and **-** terminals.
4. After closing the battery compartment, clear the scale (see **Clearing the Scale**, page 15).



Display Messages

A 7-segment display showing the number '68.0'. The digits are formed by black segments on a white background. A small 'e' symbol is positioned to the right of the decimal point.

Wireless Connection

A 7-segment display showing the letters 'Lo'. The 'L' is formed by the left vertical bar, the bottom horizontal bar, and the bottom-right vertical bar. The 'o' is formed by the top horizontal bar, the right vertical bar, and the bottom horizontal bar.

Change Battery

A 7-segment display showing the letter 'E'. It is formed by the left vertical bar, the top horizontal bar, and the bottom horizontal bar.

Clearing

A 7-segment display showing the letters 'Err'. The 'E' is formed by the left vertical bar, the top horizontal bar, and the bottom horizontal bar. The first 'r' is formed by the right vertical bar, the top horizontal bar, and the bottom horizontal bar. The second 'r' is formed by the right vertical bar and the bottom horizontal bar.

Overload



Troubleshooting

The scale doesn't turn on.

- Check if the batteries are properly installed. If using the scale for the first time, remove the plastic insulator strip from the battery compartment.

Information flashes on the screen and then disappears.

- The batteries are low and may need to be replaced.

The smart scale can't be added to the VeSync app.

1. Please confirm the following things before pairing:

- The scale should only be connected to your phone via the VeSync App. Please do not connect the scale to your phone's Bluetooth® settings.
- Allow VeSync to access your Bluetooth® in your phone settings.
- Your scale and phone are within 30 ft (10 m) of each other.
- The scale is not currently connected to any other phone or app.
- Your phone's operating system is running on iOS® 12.0+ or Android 6.0+.
- You're using the latest version of the VeSync App.
- Turn off VPN (please ignore it if you are not using it).

Note:

- *For Android 12+ users, make sure that you turn on the nearby device permission and Bluetooth® to scan the target device. For users whose Android system is below Android 12, make sure that you turn on location and Bluetooth® to scan the target device.*



2. Try the following steps to pair your scale and your phone:
 - Enable Bluetooth® on your Phone.
 - Light up the scale and keep it on.
 - Open the Vesync App, and click “Add Device” or “+” on the top right corner of the home page. Choose “Health” to select your device model, and then follow the APP guides.

Note: Make sure to choose the right device model (you can find it on the back of the scale), or it will lead to a connection failure.

The data can't be synced to the VeSync app.

1. When the scale turns off, it will enter into power-saving mode and the scale and app will be disconnected. To sync data to the app properly, you need to reconnect the scale and the app through the following steps:
 - Restart the Bluetooth® of your phone.
 - Light up the scale and keep it on, then open the APP to enter the weighing homepage, wait for the Bluetooth® connection to be successful, then weigh on the scale.
2. Reset your scale or restart the Bluetooth® of your Phone:
 - Remove the batteries for 5-10 seconds, then put them back in.
 - Try restarting your phone's Bluetooth® after restarting the phone.
 - Try the methods in solution 1 again.
3. Bluetooth® detection:
 - Open the APP to enter the weighing homepage, click “Setting” on the top right corner, then “Troubleshooting”, and “Start Testing” to detect Bluetooth® anomalies.

My scale only measures my weight, not my body fat or other metrics.

- Set up your smart scale in the VeSync app. Your weight will show on the scale display, and more results will show on the app.
- Make sure Bluetooth® is turned on.
- If you're wearing shoes or socks, the scale cannot measure health metrics such as body fat. Step on the scale with bare feet.



- If your feet are too dry or too wet, the biometrics may not be detected. Since skin can become very dry during winter, please also try to apply some lotion or have a foot soak when it cannot measure other measurement values.

Note: *If the scale has errors on the display, will not turn off automatically, or has a problem not listed here, try removing the batteries for 3 seconds, then replacing them.*

If you still need help, please contact **Customer Support** (page 23).

IC Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC RSS - 102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.



Warranty Information

Product	Smart Fitness Scale
Model	FIT 8S
<i>For your own reference, we strongly recommend that you record your order ID and date of purchase.</i>	
Order ID	
Date of Purchase	

TERMS & POLICY

Etekcitey Corporation (“Etekcitey”) warrants this product to the original purchaser to be free from defects in material and workmanship, under normal use and conditions, for a period of 2 years from the date of original purchase.

Etekcitey agrees, at our option during the warranty period, to repair any defect in material or workmanship or furnish an equal product in exchange without charge, subject to verification of the defect or malfunction and proof of the date of purchase.

There is no other express warranty. This warranty does not apply:

- If the product has been modified from its original condition;
- If the product has not been used in accordance with directions and instructions in the user manual;
- To damages or defects caused by accident, abuse, misuse or improper or inadequate maintenance;
- To damages or defects caused by service or repair of the product performed by an unauthorized service provider or by anyone other than Etekcitey;
- To damages or defects occurring during commercial use, rental use, or any use for which the product is not intended;
- To damages or defects exceeding the cost of the product.

Etekcitec will not be liable for indirect, incidental, or consequential damages in connection with the use of the product covered by this warranty.

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the product and is not transferable to any subsequent owner of the product regardless of whether the product is transferred during the specified term of the warranty.

This warranty does not extend to products purchased from unauthorized sellers. Etekcitec's warranty extends only to products purchased from authorized sellers that are subject to Etekcitec's quality controls and have agreed to follow its quality controls.

All implied warranties are limited to the period of this limited warranty.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

If you discover that your product is defective within the specified warranty period, please contact Customer Support via support@etekcity.com. DO NOT dispose of your product before contacting us. Once our Customer Support Team has approved your request, please return the product with a copy of the invoice and order ID.

This warranty is made by:

Etekcitec Corporation
1202 N. Miller St., Suite A
Anaheim, CA 92806
USA



Customer Support

If you have any questions or concerns about your new product, please contact our helpful Customer Support Team.

Etekcite Corporation

1202 N. Miller St., Suite A
Anaheim, CA 92806
USA

Email: support@etekcity.com

Toll-Free: (855) 686-3835

Support Hours

Mon–Fri, 9:00 am–5:00 pm PST/PDT

**Please have your order invoice and order ID ready before contacting Customer Support.*

Attributions

Google, Android, and Google Play are trademarks of Google LLC.

App Store® is a trademark of Apple Inc.

iOS is a registered trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Etekcite Corporation is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



Merci d'avoir acheté la Balance de fitness intelligente d'Etekcity.

Pour toutes questions ou préoccupations, veuillez communiquer avec l'équipe de notre Service à la clientèle à l'adresse **support@etekcity.com**. Nous espérons que votre nouvelle balance de fitness intelligente vous donnera entière satisfaction.

Contenu de l'emballage

- 1 balance de fitness intelligente
- 3 piles AAA de 1,5 V (préinstallées)
- 1 guide de démarrage rapide

Caractéristiques techniques

Capacité de poids	180 kg / 28 st / 400 lb
Incréments	0,05 kg / 0,1 lb
Unités de poids	kg / st / lb
Plate-forme	Verre trempé
Dimensions	26 x 26 x 2,1 cm / 10,2 x 10,2 x 0,8 po
Piles	3 piles AAA de 1,5 V
Arrêt automatique	30 secondes



INSTRUCTIONS À LIRE ET À CONSERVER

Consignes de sécurité

Veillez lire et suivre toutes les instructions et consignes de sécurité fournies dans ce manuel.

Utilisation médicale

- Cette balance ne doit pas être utilisée pour diagnostiquer ou traiter une quelconque condition médicale.
- Les données tirées de cette balance ne doivent pas se substituer à l'avis médical d'un professionnel de la santé.
- Cette balance utilise un courant électrique inoffensif pour mesurer la graisse corporelle. Consultez un professionnel de la santé avant d'utiliser la balance intelligente si vous utilisez un équipement électronique médical tel qu'un stimulateur cardiaque.

Utilisation générale

- Vérifiez la balance avant de l'utiliser. **N'utilisez pas** la balance si elle est endommagée de quelque manière que ce soit.
- **Ne frappez pas** ou ne heurtez pas la balance. **N'utilisez pas** la



balance si le verre est fissuré ou cassé. En raison de la nature du verre trempé, le verre se brisera s'il y a ne serait-ce qu'une légère fissure. Si vous voyez une fissure, communiquez immédiatement avec le **service à la clientèle** (page 43).

- La plate-forme de verre est glissante lorsqu'elle est mouillée. Assurez-vous **toujours** que la plate-forme et vos pieds sont secs avant de marcher dessus pour prendre les mesures.
- Placez la balance sur une surface dure et plane pour éviter qu'elle ne bascule.
- Pour vous peser en toute sécurité et avec précision, tenez-vous debout, les pieds écartés à la largeur des épaules, lorsque vous êtes sur la balance. **Ne vous tenez pas** sur le bord de la balance ou ne sautez pas sur la balance.
- Évitez de vous tenir sur la balance pendant une période prolongée, ou lorsque vous ne vous pesez pas.
- **Ne surchargez pas** la balance. La capacité de poids maximale est de 180 kg / 28 st / 400 lb.
- Conservez la balance dans un endroit frais et peu humide. Tenez la balance éloignée des sources de chaleur, telles que les fours ou les radiateurs. Évitez les fluctuations de température. Rangez la balance en position horizontale, et non verticale.



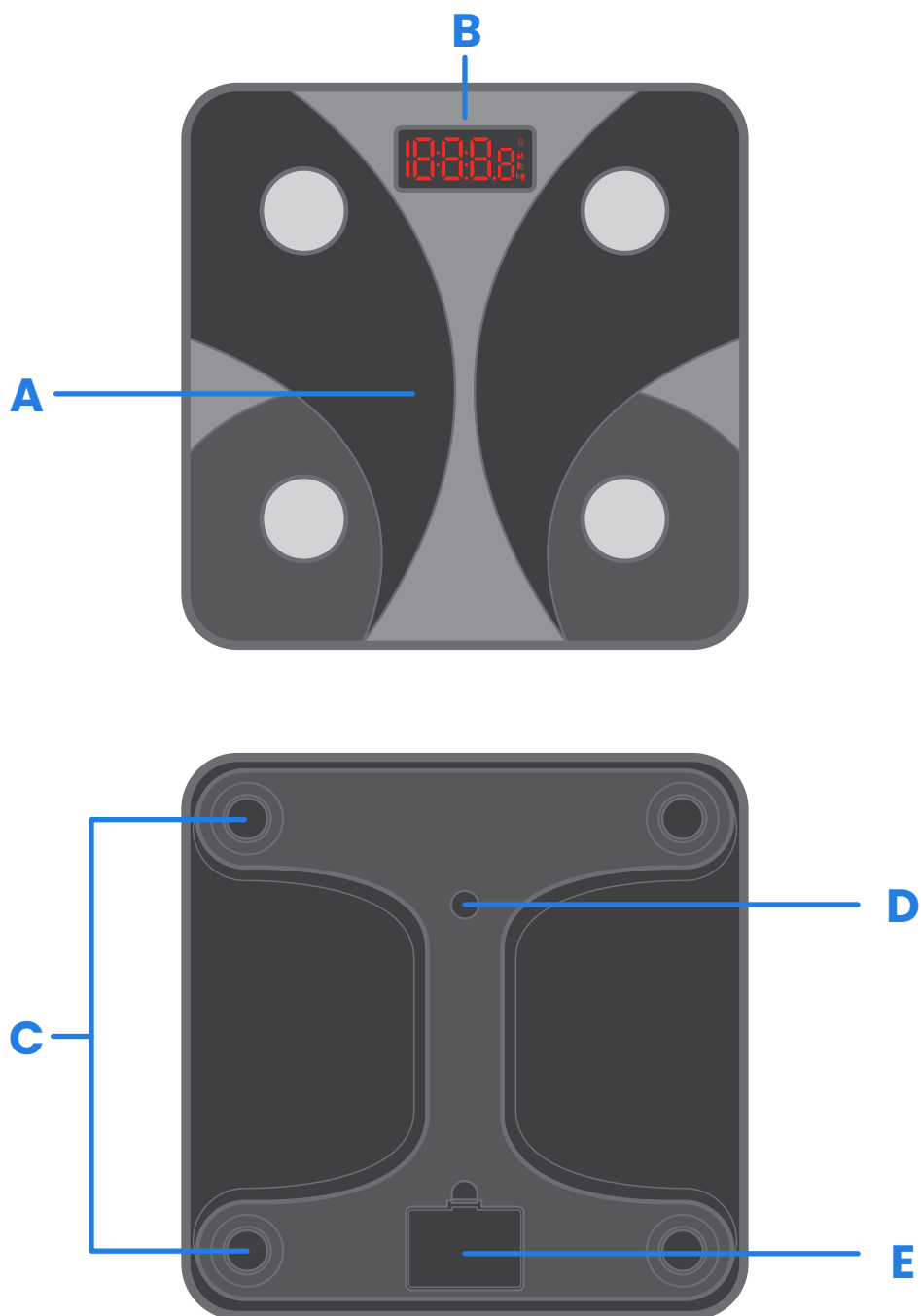
- Manipulez-la avec soin.
- Non adaptée à un usage commercial. Pour un usage domestique **seulement**.

Piles

- **Ne mélangez pas** les piles neuves et les piles usagées.
- Si le témoin de pile faible (« Lo ») s'affiche à l'écran, remplacez les piles.
- Si la balance n'est pas utilisée pendant une longue période, retirez les piles pour prolonger la durée de vie de la balance.



Schéma des fonctions

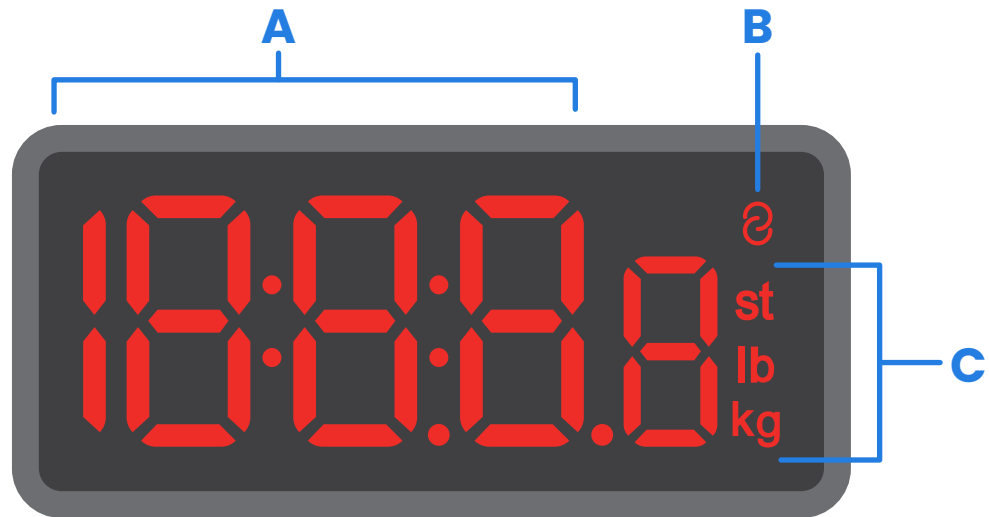


- A.** Plate-forme de pesée
- B.** Écran
- C.** Rembourrage antidérapant

- D.** Bouton commutateur d'unité
- E.** Compartiment à piles



Écran numérique



- A.** Mesure du poids
- B.** Icône de connexion sans fil
- C.** Unités de poids



Configuration de l'application VeSync

Remarque : En raison des mises à jour et améliorations apportées à l'application, le contenu du manuel peut changer sans préavis. L'interface utilisateur de l'application VeSync peut être légèrement différente.

1. Pour télécharger l'application VeSync, scannez le code QR ou recherchez « Vesync » dans l'App Store[®] d'Apple ou le Play[™] Store de Google.

Remarque :

- Cette balance utilise l'application VeSync, et non l'application VeSyncFit.
- Pour les utilisateurs d'Android[™], vous devrez peut-être sélectionner « **Autoriser** » pour utiliser VeSync.

2. Ouvrez l'application VeSync. Si vous disposez déjà d'un compte, appuyez sur « **Log In** » (Connexion). Pour créer un compte, appuyez sur « **Sign Up** » (Inscription).



3. Make sure your phone has Bluetooth[®] turned on.
4. Tap **+** in the VeSync app and select your smart fitness scale.

Note: Assurez-vous de choisir le bon modèle d'appareil (vous le trouverez au dos du pèse-personne), sinon la connexion échouera.

5. Follow the in-app instructions to connect to your smart fitness scale.



Avant la première utilisation

1. Ouvrez le compartiment à piles sous la balance. Retirez les piles AAA fournies.
2. Retirez la bande isolante en plastique du compartiment à piles.
3. Remplacez les piles. Suivez les instructions dans le compartiment à piles pour faire correspondre les bornes + et -.

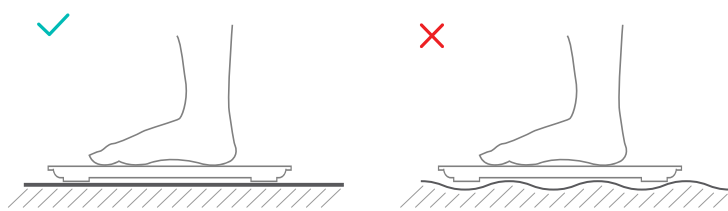
Utilisation de la balance intelligente

Remarque :

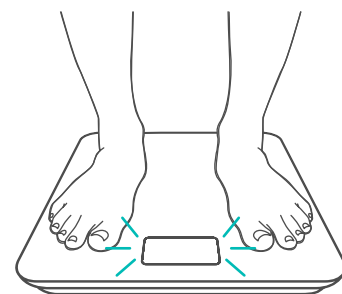
- Si vous êtes enceinte, les mesures de la balance ne seront pas exactes.

Peser sans l'application VeSync

1. Placez la balance sur une surface dure et plane. [\[Figure 1.1\]](#)
2. Montez sur la balance, puis descendez. Attendez que l'écran affiche «0.0» avant d'utiliser.
3. Placez les pieds nus et secs sur les zones conductrices de la balance. Tenez-vous debout sur la balance jusqu'à ce que l'affichage clignote plusieurs fois, indiquant votre mesure finale. [\[Figure 1.2\]](#)



[\[Figure 1.1\]](#)

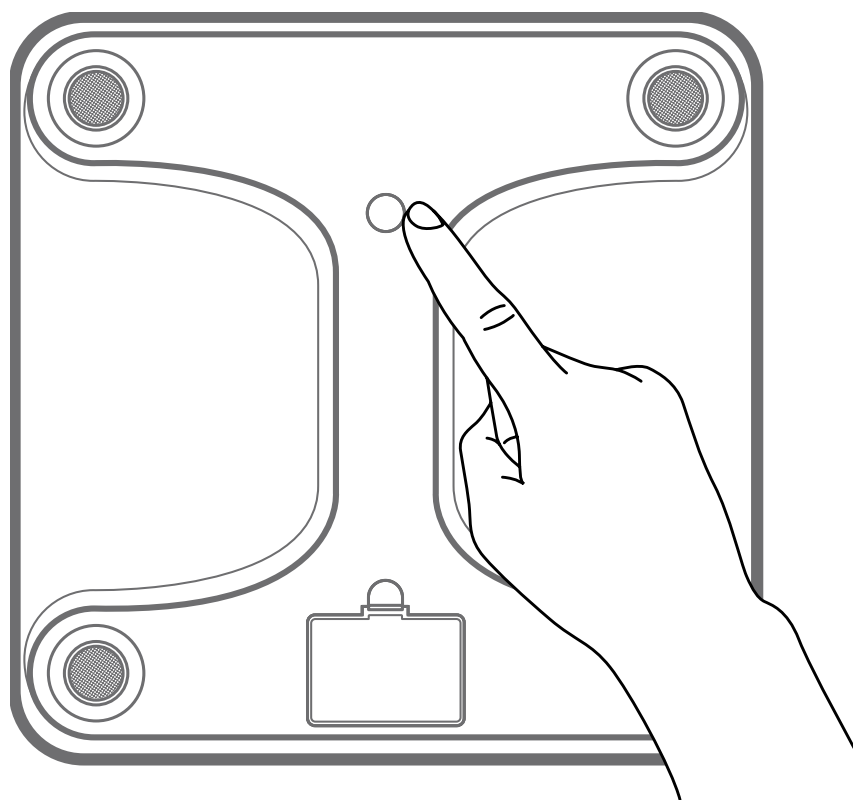


[\[Figure 1.2\]](#)



Switching Units

1. Pour changer l'unité de mesure (kg, lb ou st), marchez sur le pèse-personne pour la mettre en marche. Ensuite, retournez le pèse-personne et appuyez sur le bouton de conversion des unités situé sur la face inférieure. Pour que les réglages restent cohérents, assurez-vous que le pèse-personne est connecté à l'application VeSync. *[Figure 1.3]*
2. L'unité par défaut est la livre (lb). Après avoir changé d'unité, le pèse-personne affichera la nouvelle unité de mesure.



[Figure 1.3]



Utilisation de l'application

Création d'un utilisateur

Si vous êtes un nouvel utilisateur, vous devrez saisir vos informations physiques avant de vous peser pour la première fois afin que la balance puisse calculer vos paramètres corporels.

Remarque :

- *La saisie d'informations inexactes rendra les mesures de la balance moins précises.*
- *Si vous ne vous identifiez pas aux options de genres disponibles, ou si vous n'êtes pas sûr(e), choisissez l'option qui vous semble la mieux vous correspondre physiquement. Ce choix est utilisé pour les mesures physiques, telles que les pourcentages de graisse corporelle.*

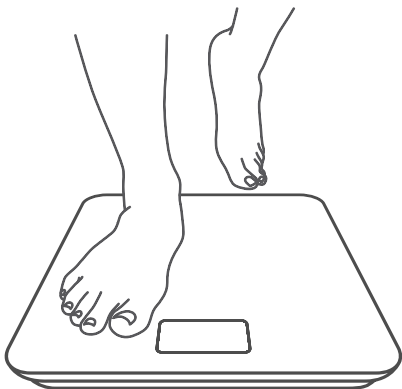


Entretien

Effacer la balance

Si la balance a été déplacée ou retournée à l'envers, elle doit être effacée pour garantir des résultats précis.

1. Placez la balance sur une surface dure et plane.
2. Montez sur la balance jusqu'à ce que des chiffres apparaissent à l'écran, puis descendez. *[Figure 2.1]*.
3. La balance affichera «**0.00**» lorsqu'elle sera effacée. *[Figure 2.2]*.



[Figure 2.1]

A digital display showing the number 0.00 in a seven-segment font. The digits are dark blue.

[Figure 2.2]



Nettoyage de la balance

- Utilisez un chiffon légèrement humide pour nettoyer la surface de la balance, puis un chiffon doux et sec pour essuyer l'humidité restante.
- **Veillez à ne pas** utiliser d'agents nettoyants chimiques ou abrasifs pour nettoyer la balance.

Remplacement des piles

L'écran affichera « **Lo** » lorsque les piles devront être remplacées.

1. Ouvrez le compartiment à piles sous la balance.
2. Retirez les piles usagées et jetez-les correctement.
3. Installez 3 piles neuves AAA de 1,5 V. Suivez les instructions dans le compartiment à piles pour faire correspondre les bornes **+** et **-**.
4. Après avoir refermé le compartiment des piles, effacez la balance (voir **Effacer la balance** page 35).



Messages à l'écran

A digital display showing the number '68.0' in a seven-segment font. A small 'e' symbol is positioned to the right of the decimal point.

Connexion sans fil

A digital display showing the letters 'Lo' in a seven-segment font.

Changer les piles

A digital display showing the letter 'E' in a seven-segment font.

Clairière

A digital display showing the letters 'Err' in a seven-segment font.

Surcharge



Dépannage

La balance ne fonctionne pas.

- Vérifiez si les piles sont correctement installées. Si vous utilisez la balance pour la première fois, retirez la bande isolante en plastique du compartiment à piles.

Les informations clignent sur l'écran et disparaissent ensuite.

- Les piles sont faibles et doivent être remplacées.

Le pèse-personne intelligent ne peut pas être ajouté à l'application VeSync.

1. Veuillez confirmer les points suivants avant de procéder à l'appariement:

- Le pèse-personne doit être connecté à votre téléphone uniquement via l'application VeSync. Veuillez ne pas connecter le pèse-personne aux paramètres Bluetooth® de votre téléphone.
- Autorisez VeSync à accéder à votre Bluetooth® dans les paramètres de votre téléphone.
- Votre pèse-personne et votre téléphone doivent être à moins de 10 m (30 pi) l'un de l'autre.
- Le pèse-personne n'est actuellement connecté à aucun autre téléphone ou application.
- Le système d'exploitation de votre téléphone fonctionne sous iOS® 12.0+ ou Android 6.0+.
- Vous utilisez la dernière version de l'application VeSync.
- Désactivez le RPV (veuillez ignorer si vous ne l'utilisez pas).

Remarque : Pour les utilisateurs d'Android 12+, assurez-vous d'activer l'autorisation d'appareil à proximité et le Bluetooth® pour scanner l'appareil cible. Pour les utilisateurs dont le système Android est inférieur à Android 12, assurez-vous d'activer la localisation et le Bluetooth® pour analyser l'appareil cible.



2. Essayez les étapes suivantes pour appairer votre pèse-personne et votre téléphone:

- Activez le Bluetooth® sur votre téléphone.
- Allumez le pèse-personne et gardez-le allumé.
- Ouvrez l'application Vesync, et cliquez sur « Ajouter un périphérique » ou « + » dans le coin supérieur droit de la page d'accueil. Choisissez « Santé » pour sélectionner le modèle de votre appareil, puis suivez les guides APP.

Remarque : *Veillez à choisir le bon modèle d'appareil (vous le trouverez au dos du pèse-personne), sinon cela entraînera un échec de la connexion.*

Les données ne peuvent pas être synchronisées avec l'application VeSync.

1. Lorsque le pèse-personne s'éteint, il passe en mode d'économie d'énergie et le pèse-personne et l'application sont déconnectés. Pour synchroniser correctement les données avec l'application, vous devez reconnecter le pèse-personne et l'application en suivant les étapes suivantes:

- Redémarrez le Bluetooth® de votre téléphone.
- Allumez le pèse-personne et laissez-le allumé, puis ouvrez l'APP pour entrer dans la page d'accueil de la pesée, attendez que la connexion Bluetooth® soit réussie, puis pesez sur le pèse-personne.

2. Réinitialisez le pèse-personne ou redémarrez le Bluetooth® de votre téléphone:

- Retirez les piles pendant 5 à 10 secondes, puis remettez-les en place.
- Essayez de redémarrer le Bluetooth® de votre téléphone après avoir redémarré le téléphone.
- Réessayez les méthodes de la solution 1.

3. Détection Bluetooth®:

- Cliquez sur « Paramètres » dans le coin supérieur droit de la page de votre appareil, puis cliquez sur « Démarrer le test » dans la section « Dépannage » pour détecter les anomalies Bluetooth®.



Ma balance mesure uniquement mon poids, pas ma graisse corporelle ou d'autres paramètres.

- Configurez votre balance intelligente dans l'application VeSync. Votre poids s'affichera sur la balance, et d'autres résultats seront affichés sur l'application.
- Assurez-vous que la fonction Bluetooth® est activée.
- Si vous portez des chaussures ou des chaussettes, la balance ne peut pas mesurer des paramètres de santé tels que la graisse corporelle. Montez sur la balance les pieds nus.
- Si vos pieds sont trop secs ou trop humides, les données biométriques peuvent ne pas être détectées. Étant donné que la peau peut devenir très sèche en hiver, essayez également d'appliquer une lotion ou de faire tremper vos pieds lorsque l'appareil ne peut pas mesurer d'autres valeurs.

***Remarque :** Si la balance affiche des erreurs à l'écran, ne s'éteint pas automatiquement ou présente un problème non répertorié ici, essayez de retirer les piles pendant 3 secondes, puis de les replacer.*

Si vous avez toujours besoin d'aide, veuillez communiquer avec le **service à la clientèle** (page 43).

Énoncé de l'IC

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Énoncé d'exposition aux radiations de la FCC

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR 102 établies pour un environnement non contrôlé.



Informations relatives à la garantie

Produit	Balance de fitness intelligente
Modèle	FIT 8S
<i>À titre de référence, nous vous conseillons vivement de conserver votre numéro de commande ainsi que la date d'achat.</i>	
Numéro de commande	
Date d'achat	

MODALITÉS ET POLITIQUE

Etekcity Corporation (« Etekcity ») garantit à l'acheteur d'origine que ce produit est exempt de tout défaut de matériel et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et de fonctionnement, pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat d'origine.

Etekcity s'engage, à son choix pendant la période de garantie, à réparer tout défaut de matériel ou de fabrication ou à fournir un produit équivalent en échange sans frais, sous réserve de la vérification du défaut ou du dysfonctionnement et de la preuve de la date d'achat.

Il n'y a pas d'autre garantie expresse. La présente garantie ne s'applique pas :

- si le produit a été modifié par rapport à son état d'origine;
- si le produit n'a pas été utilisé conformément aux directives et aux instructions du manuel d'utilisation;
- aux dommages ou défauts causés par un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou un entretien incorrect ou inadéquat;
- aux dommages ou défauts causés par l'entretien ou la réparation du produit effectuée par un prestataire de services non autorisé ou par toute autre personne qu'Etekcity;
- aux dommages ou défauts survenant lors d'une utilisation commerciale, d'une utilisation en location, ou de toute utilisation à laquelle le produit n'est pas destiné;
- aux dommages ou défauts dépassant le coût du produit.

Etekcity ne sera pas responsable des dommages indirects, fortuits ou consécutifs liés à l'utilisation du produit couvert par la présente garantie.

Cette garantie s'étend uniquement à l'acheteur consommateur initial du produit et n'est pas transférable à tout propriétaire ultérieur du produit, que le produit soit transféré ou non pendant la durée spécifiée de la garantie.

Cette garantie ne s'étend pas aux produits achetés auprès de vendeurs non autorisés. La garantie d'Etekcity s'étend uniquement aux produits achetés auprès de vendeurs autorisés qui sont soumis aux contrôles de qualité d'Etekcity et ont accepté de suivre ses contrôles de qualité.

Toutes les garanties implicites sont limitées à la durée de la présente garantie limitée.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, auxquels peuvent également s'ajouter d'autres droits qui varient d'un État ou d'une province à l'autre. Certains États ou certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, de sorte que l'exclusion ou la limitation peut ne pas s'appliquer à votre cas personnel.

Si vous découvrez que votre produit est défectueux pendant la période de validité de la garantie spécifiée, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle à l'adresse support@etekcity.com. NE JETEZ PAS votre produit avant d'avoir communiqué avec nous. Une fois votre demande approuvée par le service à la clientèle, veuillez nous renvoyer le produit accompagné d'une copie de votre facture et de votre numéro de commande.

Cette garantie est faite par :

Etekcity Corporation
1202 N. Miller St., Suite A
Anaheim, CA 92806
États-Unis



Service à la clientèle

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre nouveau produit, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe du service à la clientèle.

Etekcity Corporation

1202 N. Miller St., Suite A
Anaheim, CA 92806
États-Unis

Courriel : support@etekcity.com

Appel sans frais : 855 686-3835

Heures d'ouverture du service à la clientèle

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (UTC-8/UTC-7)

** Veuillez avoir votre facture et votre numéro de commande à portée de main avant d'entrer en contact avec le service à la clientèle.*

Attributions

Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

App Store® d'Apple est une marque de commerce d'Apple Inc.

iOS est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

La marque verbale et les logos Bluetooth® sont des marques de commerce déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Etekcity Corporation est soumise à une licence. Les autres marques de commerce et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



